

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	・面談の時に居心地の良さを重視していると聞いていて、そう感じています。 ・子どもの特性に対する専門的な指導や助言をしてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	26	1	0	・職員間の情報共有を詳細におこなった上で計画を策定してほしい
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	24	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	13	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	1	・活動内容について、こういうのはやらないなどの細かい説明をしてほしかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	2	未回答 1 ・されていると思いますが、参加できていないので詳しいことは分かりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	未回答 1 ・実施内容について詳しく教えてほしい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	

2024年 1月～2月 実施

利用家庭 30 家庭配布 27 家庭回答

○その他の意見や要望

- ・本当に子どもがのびのびと楽しく過ごさせていただいて感謝しております。
- ・毎週喜んで通わせていただき感謝しています。
- ・人件費、光熱費、燃料費等、ありとあらゆる物が高騰している中、利用者に寄り添った事業運営をしていただき、ありがとうございます。安定してサービスを継続するために利用料を検討（値上げを含む）していただいても良いと思います。
- ・「〇〇君は、こういう所に困ってそうに見えるから、こういうアプローチはどうだろう」の様な話を専門的な視点を交えながらできるとありがたいです。
- ・入り口に鍵をつけていただき、安心感が増えました。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。本人はとても楽しく通わせていただいております。そらいろチルドレンが掲げていらっしゃる「居心地の良い場所」というのはまさにその通りだと思います。ただ、週に1日しかない時間なので、その子1人1人の発達に合わせた療育的アプローチを放課後デイなのであってほしいと思っています。
- ・療育や放課後等デイの事は知らないことばかりですが、自分なりに調べると、「生活能力の向上のために必要な訓練」「個別支援計画に基づいて自立支援と日常生活の充実のための活動」などと説明されている事が多く、困り事を抱える親にとって、力添えしていただけるのはとても救いとなります。
- ・スタッフさんに対して、呼び捨てを子たちがしているのが気になります。愛称とはちょっと違う意味合いも持ちますし、難しい問題だと思います。学校でも子たちの呼び方でのトラブルも多く、家では呼び捨てをしていることを知り、話し合いをしました。「この呼び方はいやではないか？」を聞いてから愛称を使おうと、学習してほしいと思います。