

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	・お迎えに行った時しか見ていないので、その日どれだけお子さんがいて、何人のスタッフさんなのかはつきりわかっていません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	0	・出入口のドアが重くてカギもかけられないのが心配です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	26	1	0	・面談で教えていただいたり、話している部分はあります。が毎回の細かい内容は聞いていないのでわからない部分もあります。 ・土曜日の活動、とてもありがたいです。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	・毎回の細かい内容はわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	2	・〇〇児童館のおまつりの参加、楽しかったみたいです
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	1	・面談の時にといい感じなので、日頃だといいえになるかと
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	・保護者に対して面談という項目に関しては「はい」、育児に関する助言は「いいえ」
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	・不審者が万一、入ってきたとき、一階が無人だったり逃げ場は一カ所だが、防犯マニュアルは知らされていません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	1	・利用日でなかったり、欠席してしまったりで参加できないことが残念です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	

2023年1月 実施

利用家庭

31 家庭配布

27 家庭回答

### ○その他の意見や要望

・いつもありがとうございます。皆様がいつもあたたかい心で子どもに接して下さっていること、心より感謝申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

・安定して活動して下さっているので助かります。おやつ代はもうちょっと値上げしても良いと思います。

・「はい」「どちらでもない」「いいえ」では答えられない事が多いと思います。分からない知らないという事が多いです。

・日頃より息子にとって安心できる1番楽しい楽しみな場所でいて下さって大変感謝しております。息子のリクエストに聞いて下さり、力貸していただいてありがたく思っています。

・「このような目的で、今日はこんな活動をして、こんな様子でした」「その時の様子は〇〇でこのような心の動きが見えて」というような専門的な事も踏まえた説明があると様子がわかるので嬉しいです。

・土曜日のプログラムも、参加した全てのプログラムが楽しかったみたいで本当にありがたいです。

・受給者証がなくてもお困りのお子様、ご家族に支援の輪が広がれば良いなと思っております。今後とも、“そらな”の活動は継続して行って頂けたら幸いです。

\*“そらな”はみんなの居場所として子どもの遊び場や相談の場として月1回、開催しています。

・突然のお願いでもすぐ対応していただいているので、とても助かります。相談にも丁寧に対応していただいて、アドバイスして下さるので、不安なく過ごせています。

・子どもの命をあずけるので、ボランティアの方々に甘えず、お給料がでる立場にした方が良いと思います。学校のボランティア（支援員）活動でさえ、1回千円支給されていて、責任感も増しますし。

→ボランティアの方は、ご本人の希望に応じて、非常勤職員に登用させていただいている方もいます。

- ・セキュリティの薄さが怖いと感じることがあります。1 階が無人で施錠なしだったり、子どものみで施錠なしだったり、いつ、どんな人が現れるかわからないのでセキュリティのこと、少し考えて頂けるとありがたいです  
→1 階玄関のカギを施錠して、安心して過ごしていただけるようにしていきます。
- ・非常時の 2 階からの避難ルートは、その後どうなりましたでしょうか  
→避難はしごを購入し、非常時、2 階から出られるように設置いたします。