

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		普段の活動の中では良いですが、送迎などの時の手が足りないのかなと感じる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	24	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	23	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	13	1	コロナ禍なので仕方ないです
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			未回答 1名
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1		未回答：そう言った場所に行っていないので、なんとなく判断できません ・回数を増やして欲しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			

2021年11月～12月 実施

利用家庭

29 家庭配布

25 家庭回答

○その他の意見や要望

・とても丁寧に子どもに対して接して下さるので、娘も安心して過ごせているようです。どのスタッフさんも優しく、ゆったりと
 していて親として安心して預けることができます

・そらチルさんには、満足させて頂き安心して愛する息子を行かせています

・親子共満足して頼りに通わせてもらっております

・非常事態の場合の避難ルート（出口）がどうなっているのか気になっています。

例えば、今、入口、出口に使っている場所の他に外への避難できるルートは確保できているのでしょうか？

⇒ 2階からの避難も想定して、避難梯子を設置する方向で検討しています。

・やはり入口の施錠は必ずして欲しいです。多少不便でも安全面を考慮して施錠する方向でお願いしたいです。

⇒ ドアの材質に合う鍵の種類や取り付け方を検討し、施錠して安心して過ごしていただけるようにしていきます。