

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	未回答 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	1	未回答 1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	24	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムとは？ →事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々や集団の活動のことです。</li> <li>・プログラムが平日は設定されていないことが本人にとってすごくしやすい様子</li> <li>・パソコンを使用するためのルール作り、ありがとうございました</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います</li> <li>・障害のない子どもと活動できる機会があればありがたいですが、現実的にはむずかしいかな・・・と</li> <li>・我が家の利用日には特にないのでわかりません</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	4	

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	未記入 2 名
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	・訓練日が利用曜日でないことがあるので訓練できないのが残念
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	

2020年11月～12月 実施

利用家庭

25 家庭配布

24 家庭回答

### ○その他の意見や要望

・いつも手厚く、親子共々お世話になりありがとうございます。温かい居場所を作って頂き、お陰様で何とか以前の生活リズムを取り戻せているのだと感謝しております。今後ともよろしく願い致します。

・子供が本当に毎週楽しみに通っています。また保護者対応も細やかで安心してお預けできており、親子共に事業所の支援に大変満足しております

・今年度より、連絡ノートをはじめいただいた事により子供の発達の状況や、アドバイス、また細やかな対応をして頂き、より安心して娘を通わせてられています。ボランティアの方がいて下さる事、卒業生の方が卒業してからも交流がある事など、人と人とのつながりがしっかりとある素敵な場所だと感じております。今後とも、あたたかなご支援をよろしくお願い致します。

・個人それぞれの好みや希望をきいてくれて、子供が喜びそうなイベントを企画していただき、とてもありがたく思います。

・定期外の通所の依頼にも対応頂き、有難く思っています。活動も工夫して下さり、楽しく過ごしています。

・毎回の利用をととても楽しみにしています。なかなか帰れない日もあり、御迷惑をおかけすることも多い中、寄り添っていただき感謝しています。本人は「高3まで通う」と申しておりますので、今後もよろしくお願い致します。

・いつも本当にお世話になりありがとうございます。十分にして頂いていますが、国が社会が変わって欲しいと強く望みます。

・子供のことは悩みが付きません。でも、話を聞いてくれて、相談にのっていただけるので本当に気持ちが楽になります。