

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3	0	・「はい」とも「どちらともいえない」の間ぐらいという意見 1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	・未回答 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	0	・「はい」とも「どちらともいえない」の間ぐらいという意見 1 ・階段が狭いのは気になりますが…
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	27	2	0	・面談の時間もしっかり確保していただき、課題やストレングスを十二分に反映されている。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	9	2	・保護者として特に希望する点ではないので
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5	0	・参加できていないのでわからない未回答 1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4	0	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	

2019年11月～12月 実施

利用家庭 30 家庭配布

29 家庭回答

○その他の意見や要望

- ・いつもありがとうございます。毎回、そらチルへ行くのを楽しみにしていて、家ではその日の出来事を話してくれます。急な要望にも対応して下さい、感謝しています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。リラックスできる居場所として、ありがたく通わせて頂いております。今後共よろしくお願い致します。
- ・何かあればすぐに教えていただけたらと思います。いいことも、悪いことも全て。
- ・適切な指導と見守りに感謝です
- ・子供も毎週楽しみにしており、とても良くして頂いてますので感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になり本当にありがとうございます。欲を言えばもっとデイに行く日を増やして欲しいです。
- ・いつもどんな時も子どもたち一人一人の心に寄り添っているそう感じます。放課後等デイサービスは沢山ありますが、どこでもこんな風のできる訳ではなく、スタッフ一人一人が真心を持ってくれていて子どもたちの心や成長に真摯に向きあってくれているからだと思います。そらチルはスタッフの皆さんが同じ方向を向いているように感じられ、その信頼感が子どもたちにも保護者にも安心を与えて下さっています。障害を抱え生きにくさを感じながらもそれに日々向き合っている私たちにとって、そらチルという場所が心の支えとなり有り難い気持ちでいっぱいです。心より感謝申し上げます。
- ・インフルや風邪が蔓延したことが、過去にもあったので、外から入った時やトイレの後、アルコール消毒等も含め、大人も子どももきっちり身につくようご指導願いたいです。

ご協力ありがとうございました。