

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	室内でボール遊びはダメだと思います →スタッフの見守りの中、安全面を考慮し、子ども達と一緒に時間帯・場所等のルールを決めてボール遊びを行うよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	25	0	0	クッキングをもっと気軽に実践してみてもは、．． →毎月の誕生日会や土曜日企画の際等に定期的にクッキングを行っていきます。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	2	回数が増えると嬉しいです →今年度以上に、保護者の皆様同士の関わりが持てる企画を開催していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	13	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	

2018年11月～12月 実施

利用家庭 25 家庭配布

25 家庭回答

※一部、未回答あり

○その他の意見や要望

- ・先々、送迎があるとありがたいなと思います（曜日等の兼ね合いもあるので、難しいとはおもいますが）
- ・よく近隣の方がのぞき込んでいるので、やはり子どもの声に配慮して、より一層ご近所づきあいを大事にして理解を得るしかないのだなあとと思います。
- ・いつもありがとうございます。子どもたちだけでなく、職員・ボランティアの皆さんにとっても、ほっとできる安心な場所でありますように
- ・丁寧に温かく見守っていただきありがとうございます
- ・いつもご丁寧な対応本当にありがとうございます。子供も本当に楽しみに通っていてそらチルへ行くことが本人の喜びになっていること本当に嬉しく思っています。どんなときも子供の気持ちに寄り添って行動して下さっていて“そらいろチルドレン”の名前に込めた意味通りの素晴らしい子供たちの居場所になっていると思います。心より感謝申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います
- ・そらチルは私の中では、とてもステキな場所であり安心して預けて通わせてもらっています。私が本来しなくてはならないのにして下さり、皆様に心から感謝しています。本当にありがとうございます。